

# Boletín de informaciones

Coronavirus Covid-19

Nº 13 - 03 de julio de 2020 - Colombia

Este boletín se complementa con la información que publicamos en <http://www.acalis.co/coronavirus>, y no reemplaza las comunicaciones que podemos hacer con todos o cada uno de nuestros apoderados, en caso de ser necesario.

## Coronavirus Covid-19

# Lo que Acalis está haciendo para combatir el Coronavirus Covid-19



Han pasado más de cuatro meses desde que en Acalis empezamos a preparar cómo enfrentar en nuestras operaciones locales la llegada de la pandemia del Coronavirus Covid-19. En el camino hemos tomado muchísimas medidas, presentado y ajustado protocolos, estrechado esfuerzos con la autoridad y destinado una batería de recursos extraordinarios que nos han permitido mantener nuestro estándar de cuidado y atención en nuestro centro Acalis Superior.

Acá detallamos parte de nuestro trabajo, pues es muy importante que todos estemos informados de las medidas que hemos tomado y las que estamos tomando en momentos en que hemos presentado a uno de nuestros colaboradores positivo en Coronavirus Covid-19.

Todas estas medidas son tomadas conforme a la legislación nacional, a los protocolos internos y caminos de acción que venimos trabajando desde febrero pasado, a las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección Social y de la OPS-OMS, además de nuestra experiencia en Europa y Chile.

De hecho, cada una de nuestras actuaciones en el contexto de la pandemia es supervisada y definida en conjunto con un comité internacional de expertos, que ofrece una mirada técnica y la experiencia en Europa y Chile de nuestra empresa.

## ¿Qué son los aislamientos?

Esta es la primera medida con que combatimos el avance del Coronavirus Covid-19, pues establece una barrera física que impide la transmisión del virus SARS-CoV-2.

Estos son dos de los tipos de aislamiento que se pueden realizar en nuestra residencia. De hecho, el Aislamiento en Habitación está vigente desde ayer en Acalis Superior, al menos hasta que tengamos los resultados del screening que realizaremos el lunes próximo, cuando apliquemos pruebas PCR a todos nuestros residentes.

### AISLAMIENTO EN HABITACIÓN

La unidad mínima de una residencia es una habitación, y esta es la fortaleza principal para cuando estamos en un procedimiento de levantamiento de detección de casos en una residencia. Esto impide la socialización de residentes, lo que es útil cuando desconocemos quién es portador de SARS-CoV-2, pero la observación nos llevan a tener sospechas. Por eso, hasta no tener el resultados PCR optamos por esta medida preventiva.



### AISLAMIENTO DE COHORTE



Este aislamiento se usa mucho en el espectro médico, y se enfoca en reunir a personas con el mismo agente infeccioso creando una “burbuja” dentro de la residencia, en donde el personal es exclusivo de esta zona. Puede ser solo una zona, si son pocos los confirmados.

## ACCIÓN Y PREVENCIÓN I Esta es la herramienta principal de cuidado en nuestra residencia

	<b>OBSERVACIÓN.</b> Todos nuestros colaboradores están entrenados para observar en sus compañeros y en nuestros residentes la sintomatología atribuible a Coronavirus Covid-19. La observación es intensa y diaria y es la primera señal de alerta que podemos tener en nuestro centro.
	<b>MEDICIÓN CONSTANTE.</b> Cada día tomamos y registramos la temperatura de nuestros colaboradores y residentes, la registramos y revisamos de manera periódica. Esto se revisa en el tiempo y con ello podemos analizar y monitorear de manera correcta a cada persona en este momento de pandemia.
	<b>REGISTRO DE SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD.</b> Tenemos registros de salud actualizados de nuestros residentes y de nuestros colaboradores, en formas de fichas y declaraciones juradas. Esto nos permite observar de manera directa y rápida a nuestros residentes, y generar acciones preventivas y de reacción de manera más veloz, segura y que tenga en cuenta las patologías de cada persona.
	<b>SANITIZACIÓN PERIÓDICA.</b> De manera periódica estamos sanitizando nuestra residencia, por piso, en zonas comunes y en su exterior. En estos días duplicaremos esa labor.
	<b>USO DE DISTINTOS TIPOS DE EPP.</b> Tenemos en stock todos los Elementos de Protección Personal que se requieren para nuestra residencia. Esto es no menor, pensando en que dependiendo de la situación epidemiológica del centro éstos van cambiando.
	<b>ACCIÓN RÁPIDA EN MEDIO DE LA PANDEMIA.</b> Contamos con un equipo de respuesta rápida multidisciplinaria que sigue el día a día de cada residencia, con miras a responder de manera rápida y contundente ante la pandemia del Coronavirus Covid-19. Parte de esta iniciativa son nuestras acciones de testeo, de reemplazo de personal, de generación de alianzas con centros clínicos y de comunicación; las que avanzan juntas para articular respuestas rápidas y efectivas.
	<b>HEMOS ELEVADO NUESTRAS RESTRICCIONES A CUIDADORES EXTERNOS.</b> Hemos homologado las exigencias a los cuidadores externos que tradicionalmente trabajan en algunas de nuestras residencias a las mismas que cumplen todos los días nuestros colaboradores. Esto es necesario e imprescindible para mantener nuestra fortaleza biosanitaria

## INFORMACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

En Acalis tenemos claro que es muy importante para todos saber qué está pasando en nuestras residencias, por eso es que hemos creado el apartado <http://www.acalis.co/coronavirus>, donde pueden encontrar toda la información de nuestras residencias en el contexto de esta pandemia. **Trabajamos con la máxima transparencia, porque sabemos que los rumores, las noticias falsas y la falta de transparencia causa mucho daño en un contexto como el actual.**

Sin embargo, hay información que la ley, nuestros protocolos, los contratos de nuestros colaboradores y la ética de una empresa de asistencia y cuidado como nosotros nos impide entregar, por eso **nosotros no le entregaremos nunca los nombres, los estados de salud o cualquier otra información privada de nuestros residentes.**

Esto no impide que comuniquemos toda la información relevante a las autoridades sanitarias, a nuestro personal y a los familiares y apoderados de cada persona, pero no lo haremos a nadie más.

Les pedimos informarse a través de nuestra web, tenemos todos los canales abiertos y les hemos ido informando qué pasa en cada una de nuestras sedes. Así seguirá siendo.